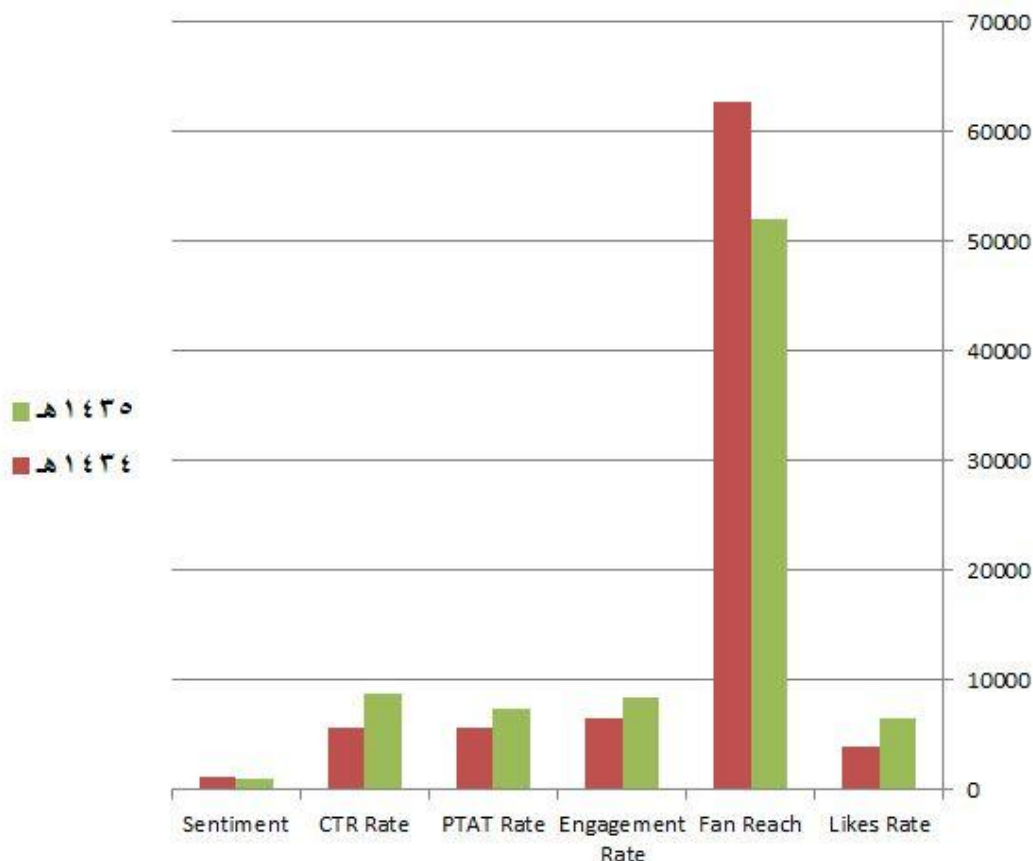


تحليل حساب الفيس بوك
مقارنة اداء الحساب بين
1435-1434هـ

الصفحة	المحتويات
2	معدلات قياس اداء التحسنلحساب فيسبوك الامانة لعام 1435 مقارنة بعام 1434هـ
3	تسجيلات الاعجاب
3	عدد المنشورات
4	معدلات وصول منشورات الامانة للحسابات المختلفة
5	معدل تفاعل الجمهور مع منشورات الامانة
6	معدل رغبة الجمهور في إعادة نشر منشورات الامانة
7	معدل قوة وجودة المحتوى
8	معدل التعليقات السلبية
9	ترتيب حساب فيسبوك لأمانة الرياض مقارنة بباقي امانات المملكة
10	التوزيع الجغرافي للزوار ومعدلات التوزيع حسب أفضل عشر دول (زيارة)

تحليل حساب الفيس بوك
مقارنة اداء الحساب بين
1435-1434هـ

معدلات قياس اداء تحسن حساب الفيسبوك لأمانة منطقة الرياض لعام 1435هـ



تعريف بمصطلحات القياس	تعريف بالمصطلح	النتيجة لعام 1435هـ
Likes Rate	معدل نمو الاعجابات التي حصل عليها حساب الفيسبوك	متحسن
Fan Reach	معدل انتشار منشورات بين المتابعين في حساب الفيسبوك	متدني
Engagement Rate	معدل تفاعل الجمهور والمتابعين مع منشورات الامانة	متحسن
PTAT	معدل رغبة الجمهور في اعادة نشر منشورات الامانة والحديث عنها في حسابات مختلفة	متحسن
CTR Rate	معدل قوة المحتويات المنشورة في حسابات الامانة	متحسن
Sentiment	معدل العاطفة ومدى زيادة رضا المتابعين والجمهور	متحسن

ملاحظة: في الصفحات التالية شرح مفصل لمعدلات القياس , مع توضيح اسباب التحسن ومسببات التدهور والتوصيات اللازمة لاستمرارية التحسين في اداء الحساب.

(1) تسجيلات الاعجاب بحساب الفيسبوك الخاص بأمانة منطقة الرياض

تحليل حساب الفيس بوك
مقارنة اداء الحساب بين
1435-1434هـ

نسبة الزيادة عن العام الماضي

1435/12/30هـ

1434/12/30هـ

65 %

6539

3963



(2) عدد المنشورات

منشورات (متضمنة روابط)

منشورات (متضمنة صور)

منشورات نصية

اجمالي

120

583

638

1341

النوع	معدل	معدل التفاعل
الحالة	638	152 16
صورة	583	58 21
رابط	120	4 3

المنشورات النصية : حازت على أعلى معدل وصول وتفاعل.

(3) معدل وصول منشورات الأمانة على الفيس بوك لحسابات مختلفة (Fan Reach)

ملاحظات

1435هـ

1434هـ

وصول المنشورات لعام 1435هـ أقل منه في عام 1434هـ نظراً

52013

62771

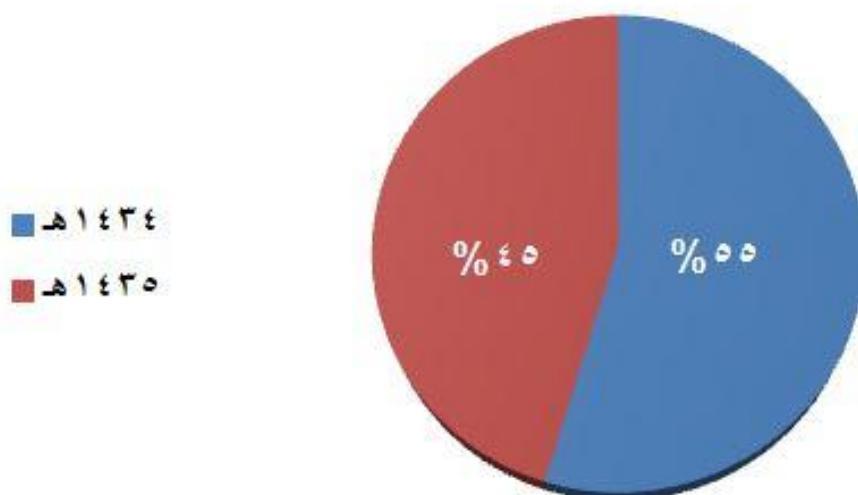
تحليل حساب الفيس بوك
مقارنة اداء الحساب بين
1435-1434هـ

لتطبيق شركة الفيسبوك لسياستها الجديدة فيس بوك الجديدة في تقليص وصول المنشورات ليقصر الوصول من 10% - 15% فقط من متابعي الحساب الحقيقيين. واعتماد اسلوب (المنشور الممول) أو (دفع مقابل مادي) بنوعية (دفع مقابل النقرة – دفع مقابل الظهور) لإمكانية وصول المنشور لأكبر عدد ممكن.

توصيات :

يمكن زيادة معدل الـ Fan Reach , بدفع مبالغ شهرية لترويج منشورات الامانة ليصل ويتعدى حاجز الـ 10% من الوصول للجمهور والذي حددته الفيسبوك مؤخراً , وزيادة الوصول يزيد من نسبة التفاعل .

معدل وصول المنشور لحسابات فيسبوك مختلفة

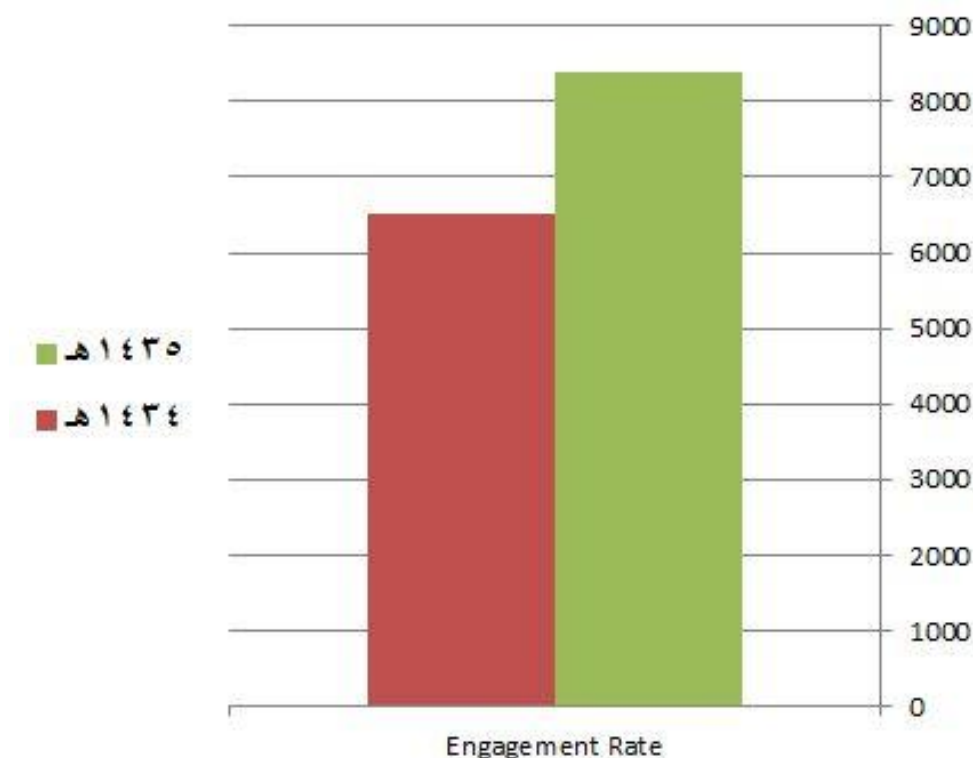


4) معدل تفاعل الجمهور مع منشورات الامانة على حساب الفيسبوك (Engagement) :

ملاحظات	1435هـ	1434هـ
معدل التفاعل مع المنشورات هو من اهم وحدات قياس الفيسبوك لمعرفة اهمية المحتوى المنشور ومدى اهتمام الجمهور في تلك المنشورات وهذا المعدل يتضمن (الاعجاب+التعليق+المشاركة+مشاهدة الصور+الضغط على	0.4	0.2

تحليل حساب الفيس بوك
مقارنة اداء الحساب بين
1435-1434هـ

الروابط+مشاهدة الفيديو) , الهدف هو الوصول لمعدل 1%
توصيات للاستمرار في زيادة معدل Engagement :
الاستمرار في تطبيق استراتيجية الـ Engagement بمعايير
المختلفة يساهم في استمرار زيادة المعدل .

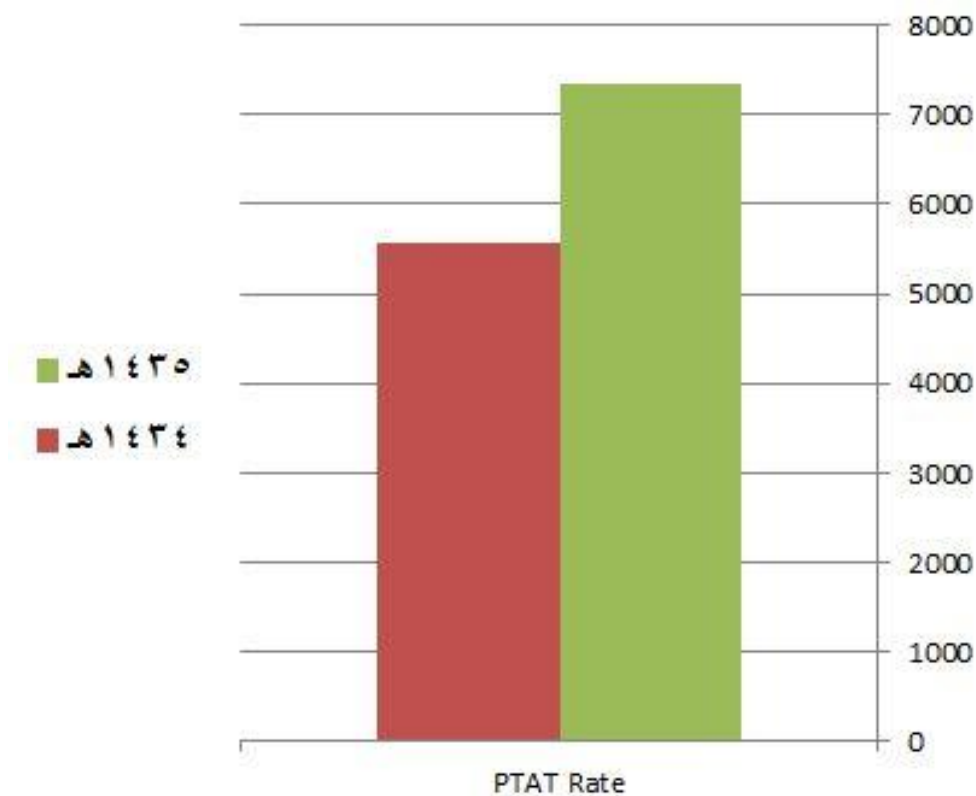


(5) معدل رغبة الجمهور في اعادة النشر منشورات الامانة والتحدث عنها (PTAT) :

ملاحظات	1435هـ	1434هـ
معدل رغبة الجمهور في اعادة النشر , هو احد معدلات ومقاييس (التفاعل أو مايسمى بـ Engagement) لذلك يعتبر من احد اهم المقاييس والذي يبين رغبة الجمهور في التحدث عن الامانة والتفاعل باعادة نشر محتوى الامانة.	2.0	0.8
توصيات : الاستمرار في زيادة وتيرة نشر المحتوى والتفاعل والرد على الجمهور وتعليقاتهم , وتطبيق استراتيجية الـ Engagement في هذا الجزء		

تحليل حساب الفيس بوك
مقارنة اداء الحساب بين
1435-1434هـ

ايضا لأن المعدل الـ PTAT يعتبر جزء من الاستراتيجية.

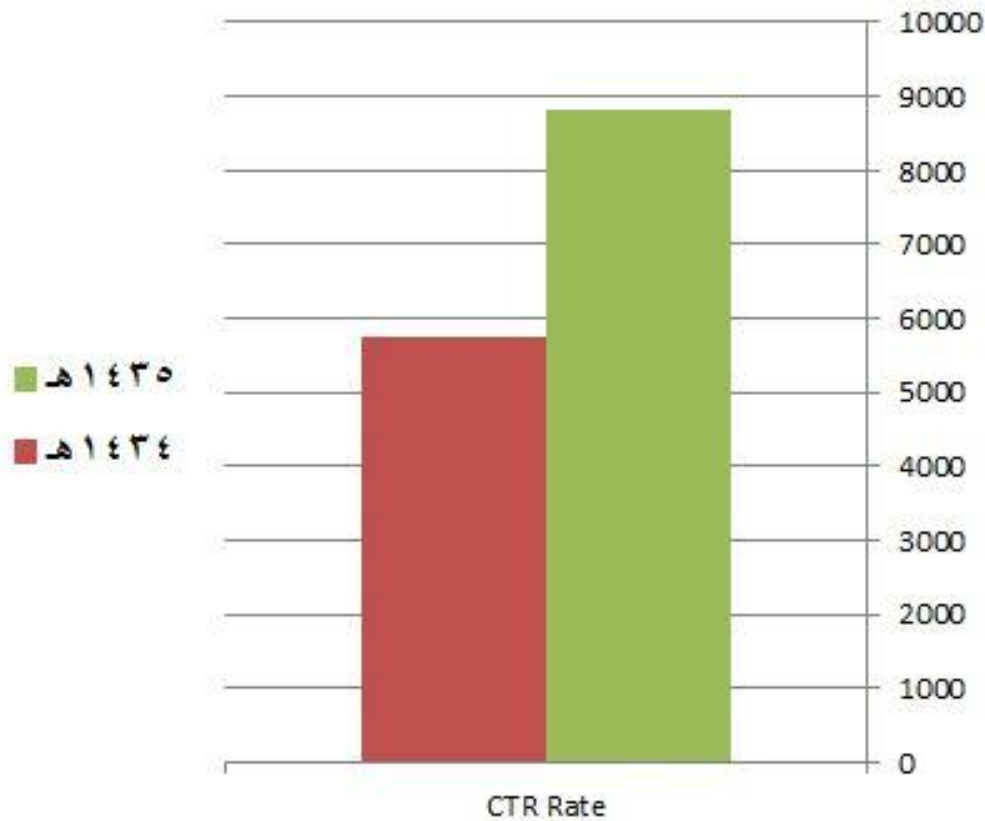


(6) معدل قوة محتوى/منشورات الامانة على حساب الفيسبوك (CTR)

ملاحظات	1435هـ	1434هـ
هذا المعدل يدل على نوعية وجودة المحتوى المنشور في حساب فيسبوك الامانة , حيث يتبين من المعدل تحسن جودة المحتوى في السنة الاخيرة 1435هـ. وتحسن هذا المعدل نتيجة لتطبيق استراتيجية نشر المحتوى , والتي تقوم على ناتج اتحاد 3 عوامل رئيسية : المحتوى القيم , عدد مرات النشر , الوقت المثالي للنشر .	0.06	0.02
توصيات للاستمرار في زيادة معدل CTR: لزيادة معدل الـ CTR او قوة المحتوى , الاستمرار في تطبيق استراتيجية نشر المحتوى بمعايره المتنوعة وادارة الحسابات		

تحليل حساب الفيس بوك
مقارنة اداء الحساب بين
1435-1434هـ

باحترافية.

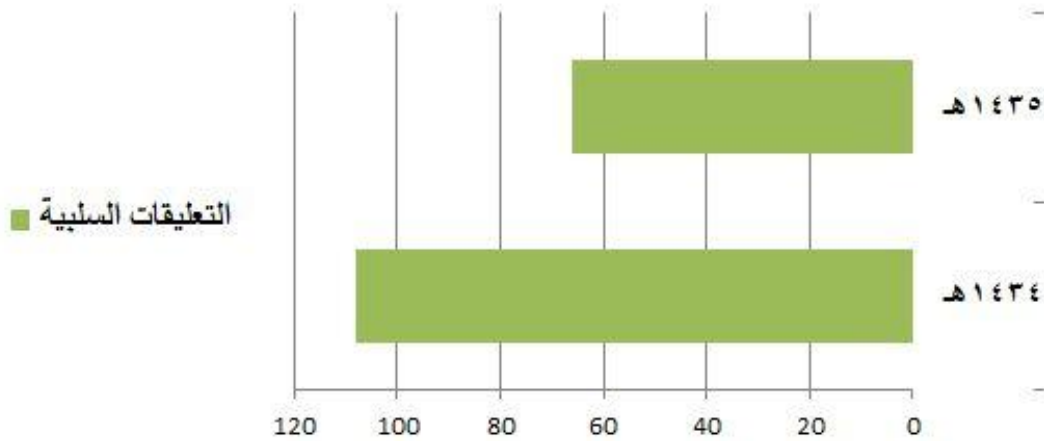


(7) معدل التعليقات السلبية الامانة على حساب الفيسبوك (Negative feedback) :

ملاحظات	1435هـ	1434هـ
هذا المعدل يقيس مدى استياء الجمهور عامة من منشورات الامانة او حساب الامانة او الخدمات التي تقدمها الامانة. ومن المعدل يتضح ان نسبة التعليقات السلبية انخفضت بمعدل 61% وهذا يعتبر معدل جيد مقارنة بالعام 1434هـ . توصيات للاستمرار في الخفض من التعليقات السلبية : للتقليل من التعليقات السلبية واستياء الجمهور , يتم بعدة عوامل : - الاستمرار في تطبيق خطة المخاطر وسياسة المجتمع الخاصة بالإعلام الاجتماعي لأمانة منطقة الرياض - التفاعل السريع مع الجمهور وايصال بلاغهم والمتابعة لحلها - نشر بعض التجارب الجيدة والناجحة مع الجمهور - انشاء #مبادرة بالتعاون مع طوارئ الامانة 940 لزيادة سرعة اقبال البلاغات مع ضرورة متابعتها حتى الانتهاء والاقفال ,	66	108

تحليل حساب الفيس بوك
مقارنة اداء الحساب بين
1435-1434هـ

ويتم النشر للجمهور عبر حسابات التواصل الاجتماعي وحثهم
على التواصل مع 940 لحل أي شكوى او بلاغ بشرط ان يتم
اقفال البلاغ في اقل من 24 ساعة. هذه المبادرة ستخلق
عنصر الثقة , ويتم قلب الرأي العام للإيجاب



8) ترتيب حساب الفيسبوك لأمانة منطقة الرياض بناء على (معدل الاعجاب + معدل التفاعل)
اجمالي (وصول المنشورات) لحسابات حقيقية

تحليل حساب الفيس بوك
مقارنة اداء الحساب بين
1435-1434هـ

الصفحة	إجمالي تسجيلات الإعجاب بالصفحة	تسجيلات الإعجاب الجديدة	متشورات هذا الأسبوع	التفاعل هذا الأسبوع	
1	أمارة منطقة الرياض	6.6K	0.4% ▲ من الأسبوع الماضي	6	80
2	أمارة منطقة المدينة المنورة	2.9K	0.5% ▲ من الأسبوع الماضي	2	11
3	أمارة محافظة جدة	2.7K	1.5% ▲ من الأسبوع الماضي	0	0
4	أمارة منطقة جازان	2.3K	5.4% ▲ من الأسبوع الماضي	0	0
5	أمارة المنطقة الشرقية	2.3K	2.2% ▲ من الأسبوع الماضي	49	23
6	أمارة منطقة القصيم	1.5K	0.3% ▲ من الأسبوع الماضي	5	31
7	أمارة الطائف	1.5K	8.5% ▲ من الأسبوع الماضي	0	0
8	أمارة منطقة تبوك	1.4K	0.3% ▲ من الأسبوع الماضي	0	0
9	أمارة العاصمة المقدسة	494	29.7% ▲ من الأسبوع الماضي	0	0
10	وزارة الشؤون البلدية والقروية لجود البلدية	170	0.6% ▲ من الأسبوع الماضي	0	0
11	أمارة منطقة الجوف	27	0% من الأسبوع الماضي	0	0
12	أمارة الأحساء	12	0% من الأسبوع الماضي	0	0

(9) تصنيف نوعية الزوار (العمر , النشاط , الدولة)

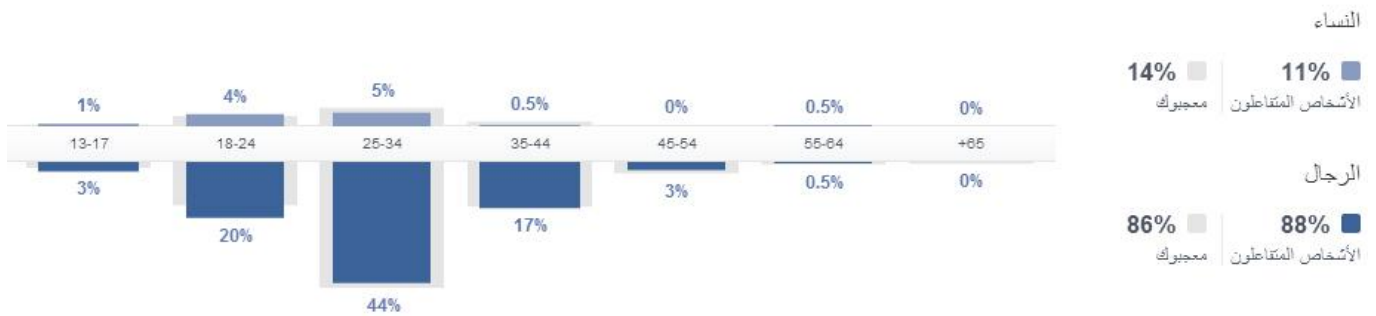
معدلات أعمار الزوار خلال الفترة المحددة :

تحليل حساب الفيس بوك مقارنة اداء الحساب بين 1435-1434هـ

الأشخاص الذين أعجبوا بصفحتك



نسب الاشخاص المتفاعلون مع حساب الامانة (مشاركة - اعجاب - تعليق) .

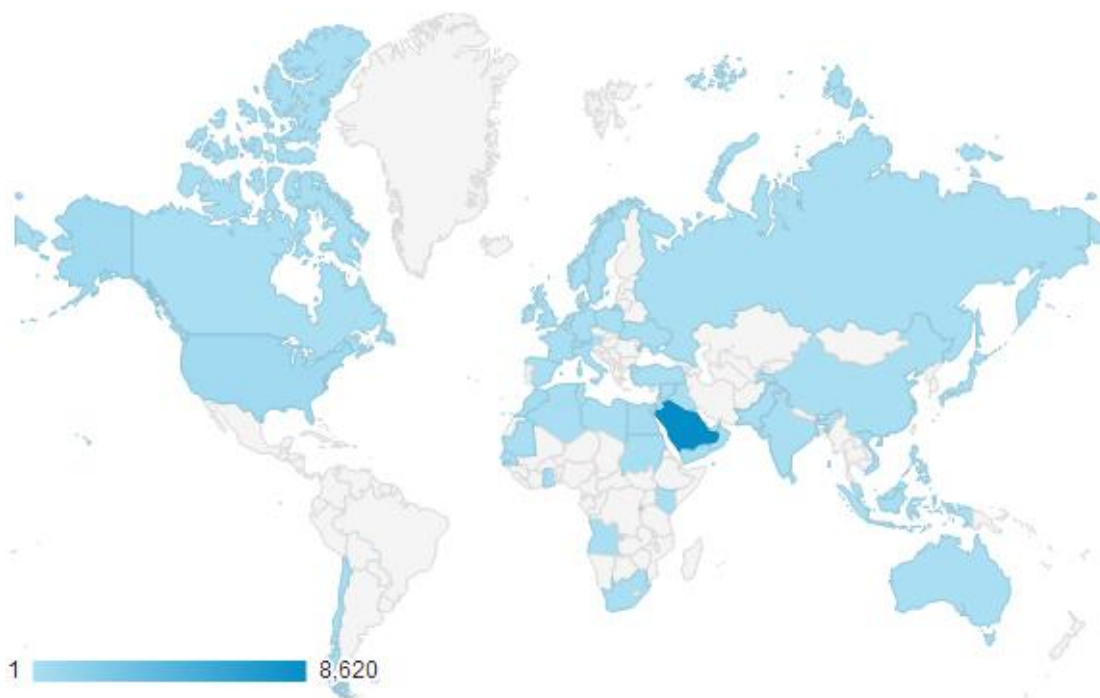


نسب الاشخاص الذين شاهدوا المنشورات (دون تفاعل) .



التوزيع الجغرافي لزوار صفحة الفيس بوك الخاص بالأمانة :

تحليل حساب الفيس بوك
مقارنة اداء الحساب بين
1435-1434هـ



معدلات التوزيع الجغرافي للزوار (أفضل عشر دول من حيث الزيارات للحساب)

معدلات	اللغة	معدلات	المدنية	معدلات	البلد
4,207	العربية	3,631	Ar Riyad · Riyadh	4,712	المملكة العربية السعودية
1,850	الإنجليزية (الولايات المتحدة)	459	Al Qahirah · Cairo	893	مصر
466	الإنجليزية (المملكة المتحدة)	409	Makkah · Jeddah	117	الأردن
117	الفرنسية (فرنسا)	102	...Al Iskandar · Alexandria	104	اليمن
12	الأندونيسية	79	Irbid · Amman	73	الولايات المتحدة الأمريكية
6	التurكية	73	Ar Riyad · Ar Riyadh	73	سوريا
4	الفارسية	71	Makkah · Mecca	67	باكستان
3	الفرنسية (كندا)	68	Ash Sharqiyah · Dammam	62	السودان
3	الألمانية	49	Al Khartum · Khartoum	50	الإمارات العربية المتحدة
3	الروسية	43	Dimashq · Damascus	49	الجزائر

نظرة عامة عن معدلات التحسن لحساب الفيس بوك :

تحليل حساب الفيس بوك مقارنة اداء الحساب بين 1435-1434هـ

